



Negocio de servicios de instalaciones global en búsqueda de socio global

Empresa líder de servicios de instalaciones ISS habla sobre el rol de TMF Group ayudándoles a establecer un centro mundial de excelencia para los mercados sin presencia de la compañía.

Perfil del cliente

El Grupo ISS fue fundado en Copenhague en 1901 y ha crecido hasta convertirse en una de las principales empresas de servicios instalaciones en el mundo. ISS ofrece una amplia gama de servicios, tales como limpieza, catering, seguridad, servicios de propiedad y apoyo, así como la administración de instalaciones. Los ingresos globales ascendieron a \$15 mil millones en 2012 e ISS cuenta con más de 530,000 empleados con operaciones locales en más de 50 países de Europa, Asia, América del Norte, América Latina y el Pacífico, sirviendo a miles de clientes tanto del sector público como privado.

Cuestión estratégica

La propuesta de valor de ISS identifica los beneficios globales de los clientes sobre los que podamos enfocar nuestras operaciones y mensajes de marca para anticipar y satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Más específicamente, esto incluye abordar las necesidades básicas de los clientes, tales como la transferencia de riesgos, protección de marca, entrega flexible e integración de servicios.

Nuestra propuesta de valor y capacidad única ha dado lugar a una entrega cada vez mayor de servicios en centros integrados para clientes corporativos locales, regionales y globales. De vez en cuando, nuestros clientes corporativos regionales y mundiales están presentes y requieren prestación de servicios en los mercados donde ISS no tiene presencia. En estos casos, la prestación de servicios se realiza a través de socios regionales y locales.

ISS necesitaba un socio con una presencia global que pudiera facilitar un apoyo consistente y confiable de oficina y cumplimiento de reglamentaciones en los países que no tienen presencia - con el propósito de apoyar la propuesta de valor de mitigación y transferencia de riesgo de nuestros clientes.

Cómo TMF Group ayudó

TMF Group tuvo la presencia global que estábamos buscando para proveer una contabilidad coherente y confiable, apoyo de oficina y cumplimiento legal en todo el mundo, en los países en los que la prestación de servicios se realiza a través de socios regionales y locales. De esta manera, hemos logrado establecer un centro mundial de excelencia a través de TMF Group - para el beneficio de nuestros clientes corporativos globales y para ISS.

En el futuro

La visión de ISS es llegar a ser la mayor organización de servicio del mundo. Lo haremos fortaleciendo aún más nuestra propuesta de valor única y nuestra capacidad para ofrecer un servicio de instalación coherente e integrada a nivel mundial. Al igual, ISS espera continuar el crecimiento orgánico y expandir en mercados emergentes y prestar servicios en países de todo el mundo para satisfacer las necesidades de nuestros clientes corporativos globales.

“TMF Group es un socio global confiable que apoya nuestra propuesta de valor de mitigación de riesgo de nuestros clientes a través de una contabilidad uniforme y fiable, servicio de oficina y cumplimiento en los países donde ISS no está presente”

Søren Gammelgaard,
Compliance Manager
ISS

En los países donde ISS no tiene presencia organizacional, TMF Group ofrece los siguientes servicios:

- Contabilidad y presentación de informes
- Nómina y recursos humanos
- Servicios de secretaría corporativa
- Cumplimiento de impuestos
- Servicios de tesorería
- Servicios de director
- Servicios de domiciliación



contact@tmf-group.com



tmf-group.com