



“Apoyo invaluable” para marca europea trasladándose a Asia

El conocimiento local y la experiencia de TMF Japón ayudó a Merlin Entertainments a enfocarse en poner sonrisas en los rostros.

Sobre el cliente

Merlin Entertainments es una de las compañías de entretenimiento más grandes del mundo, manejando más de 110 atracciones en 23 países a través de cuatro continentes. Su objetivo es ofrecer experiencias únicas y memorables a millones de visitantes a través de su creciente empresa. Merlin Entertainments es el hogar de marcas conocidas como Madame Tussauds, LEGOLAND®, the Dungeons, The Eye, y SEA LIFE.

In their own words

“En el 2010 queríamos entrar en el mercado de Japón con nuestras atracciones, y nos dimos cuenta que necesitaríamos un poco de ayuda. Más importante aún, necesitábamos asesoramiento de especialistas que entendieran los desafíos que enfrentan los inversionistas extranjeros y que nos pudieran dar soluciones prácticas para los problemas del día a día. Cuando conocimos al equipo de TMF pensamos, ‘esta es una empresa que realmente nos puede ayudar’. Desde entonces TMF Group ha hecho mucho del secretariado de nuestra empresa en Japón y en otros países también. Además, en el pasado nos han proporcionado servicios de nómina, contabilidad y cumplimiento fiscal mientras nos poníamos en marcha, pero ahora somos lo suficiente grandes en Asia para hacer eso internamente.”

Cómo TMF Group nos ayudó

“El gran desafío en Japón es conseguir el personal. Todo el mundo nos dijo que encontrar personal que hablara inglés era un reto, al igual que la legislación local sobre las horas extras de trabajo. Además, en Japón hay que pagar el costo de transportación de los empleados, lo que era nuevo para nosotros. En realidad, fue en una de las primeras reuniones con TMF que nos enteramos de eso - estábamos hablando de escribir las reglas de los empleados cuando nos mencionan que el contrato debía estipular que el empleado debe viajar al trabajo de la manera más económica posible ya que el patrono paga por los costos de transportación. ¡Eso fue una sorpresa!

“TMF Japón también ha sido muy útil en darnos una visión independiente y objetiva. Es bastante difícil a veces saber si se está recibiendo una visión verdaderamente independiente en Japón porque hay mucha conectividad con empresas en diferentes aspectos. Para nosotros es algo que apreciamos de TMF: sabíamos que nos estaban dando una visión verdaderamente independiente. El apoyo de TMF Group ha sido muy valioso, de verdad.”

“En Japón tenemos tres atracciones pequeñas - dos LEGOLAND® Discovery Centres y un Madame Tussauds - y recientemente comenzamos a construir un parque LEGOLAND® en Nagoya. De hecho, estamos en el proceso de transferir a nuestro director residente japonés junto al nuevo director general que acaba de ser nombrado allí. Desde que comenzamos, TMF ha proporcionado un director residente y ha funcionado muy bien para nosotros el tener a alguien capaz de cuidar nuestra marca en el lugar. Nuestro equipo de secretariado se siente muy seguro, porque en Japón el sello de la empresa le otorga derechos prácticamente ilimitados, necesitábamos asegurarnos de que el sello se mantuviese seguro y a alguien que pudiese estar seguro de que sólo se permitiera seguir los documentos una vez autorizados adecuadamente. El proceso de autorización era muy robusto, nuestro Director de Grupo Legal estaba muy feliz con el manejo. El apoyo de TMF Group ha sido realmente invaluable.”

En el futuro

“Siempre estamos buscando nuevas oportunidades, en particular en China. Actualmente planificamos tener otro parque temático en Japón, pero algunas de nuestras marcas pequeñas aún no están representadas allí, estamos viendo nuevas oportunidades allí y en toda Asia. Es un área de expansión para nosotros, ya que es en cierto modo un mercado que no tiene suficientes atracciones de calidad para los visitantes. Nuestro equipo de secretariado en la empresa está sin duda muy contento con la alianza con TMF Group en Asia.”

“Estábamos buscando una compañía que estuviera acostumbrada a tratar con los extranjeros que vienen a Japón para que nos guiaran sobre las cosas que debemos tener en cuenta. Cuando nos reunimos con el equipo, pensamos, ‘esta es una empresa que realmente nos puede ayudar.’”

Christine Dure-Smith
Directora Estratégica de Finanzas
MMM Merlin Entertainments

TMF Group provee los siguientes servicios a Merlin Entertainments en Asia:

- Domiciliaciones
- Directorship
- Secretariado Corporativo

 contact@tmf-group.com

 tmf-group.com