

**TMF**  
GROUP

**Alcance global**  
Conhecimento local

Estudo de caso



# O modelo de folha de pagamento global apoia a expansão contínua da NTT DATA



## Indústria

Serviços de tecnologia



## Serviços prestados pela TMF Group

RH e Folha de Pagamento, Contabilidade e Impostos, Gestão Global de Entidades



## Jurisdições atendidas

Argentina, Austrália, Brasil, China, Colômbia, Alemanha, Hong Kong, Irlanda, Itália, Malásia, México, Marrocos, Holanda, Panamá, Filipinas, Romênia, Singapura, Coreia do Sul, Espanha, Suíça, Taiwan, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido

Por meio de uma parceria de longa data, a TMF Group ajudou a NTT DATA a expandir com sucesso para mais de 50 países, otimizando sua folha de pagamento global e fornecendo serviços de alta qualidade.



## Sobre a NTT DATA

A NTT DATA é uma inovadora global de confiança em serviços de negócios e tecnologia, com receita superior a US\$ 30 bilhões. Atendemos 75% das empresas da Fortune Global 100 e estamos comprometidos em ajudar nossos clientes a inovar, otimizar e se transformar para alcançar o sucesso de longo prazo. Como Global Top Employer, contamos com experts em mais de 50 países e um ecossistema sólido de parceiros, incluindo empresas estabelecidas e start-ups. Nossos serviços abrangem consultoria em negócios e tecnologia, dados e inteligência artificial, além de soluções específicas para diferentes setores, bem como o desenvolvimento, a implementação e a gestão de aplicações, infraestrutura e conectividade. Também somos um dos principais provedores mundiais de infraestrutura digital e de IA. A NTT DATA faz parte do NTT Group, que investe mais de US\$ 3,6 bilhões por ano em P&D para ajudar organizações e a sociedade a avançarem com confiança e de forma sustentável rumo ao futuro digital.





## O desafio

A NTT DATA, líder global em consultoria de TI e serviços gerenciados, vem transformando negócios por meio de soluções tecnológicas inovadoras há 150 anos. Atualmente, com presença em mais de 50 países e uma equipe geograficamente distribuída composta por 190.000 funcionários, é a quarta maior empresa de telecomunicações do mundo.

Em 2016, a NTT DATA adquiriu a Dell Services para aprimorar suas capacidades e expandir seu alcance. Com a aquisição, a NTT DATA herdou uma força de trabalho geograficamente distribuída entre EMEA, APAC e LATAM, com operações de folha de pagamento variando consideravelmente entre as regiões.

A falta de visibilidade centralizada dos dados dificultou o alinhamento das operações de folha de pagamento, enquanto as estruturas regulatórias locais criaram requerimentos adicionais de compliance. Estes obstáculos indicaram a evidente necessidade de dispor de um sistema abrangente de gestão de folha de pagamento que pudesse lidar com as complexidades da folha de pagamento em diferentes países.

Em 2017, alguns meses após a NTT DATA firmar uma parceria com a TMF Group para fornecer uma solução de folha de pagamento global, Jodi Allman foi nomeada Vice-President of Global Payroll / HR & M&A e tornou-se responsável por gerenciar a parceria em nome da NTT.

No início, a jornada foi turbulenta. "Ingressei na época em que a NTT lançou um novo sistema de RH e novos sistemas de folha de pagamento em 38 países, tudo ao mesmo tempo", afirmou Jodi. "A TMF Group já estava conosco atuando como fornecedora, mas ainda era o início de tudo e tínhamos muitos desafios".

Jodi estava preocupada principalmente com o acesso aos dados e a capacidade de replicar controles, validações e escalonamentos de folha de pagamento em todos os 38 países (na época). "Precisávamos que os processos fossem simplificados, eficientes e escaláveis, mas eu também precisava de uma estratégia clara que funcionasse – e de pessoas em quem eu pudesse confiar para implementá-la".



## A solução

Jodi e sua equipe embarcaram em uma jornada de transformação com os serviços de folha de pagamento global da TMF Group e a implementação do middleware de folha de pagamento da TMF Group, uma plataforma unificada de folha de pagamento projetada para consolidar operações de folha de pagamento em diferentes países.

O middleware de folha de pagamento da TMF Group oferece gestão centralizada de folha de pagamento com visibilidade completa dos dados de folha de pagamento em todas as regiões, garantindo precisão e consistência. Aproveitando a expertise local, ele automatiza o compliance com requerimentos fiscais, trabalhistas e estatutários complexos específicos de cada país, minimizando riscos e apoiando o compliance regulatório.

"Antes de começarmos a usar o middleware de folha de pagamento da TMF Group, levei algum tempo para me adaptar ao modelo de folha de pagamento da TMF Group", disse Jodi. "Um ponto de virada fundamental para mim foi perceber o quão próximos eles [TMF Group] trabalhavam da minha equipe. Não precisei contratar 500 pessoas, porque eles tinham as pessoas certas para ajudar a entregar a solução".

Jodi destaca essas relações de trabalho – e a existência de um ponto de contato único – como os fatores que mudaram o jogo. "Meu contato na TMF Group na época envolveu as pessoas certas. Ele chegou realmente focado, ouviu nossas necessidades e trouxe as melhores pessoas para fazer parte do processo, elas se esforçaram muito para melhorar o que não estava funcionando bem. Eles nos apoiaram em alguns contratamentos em determinados mercados e, como resultado, agora temos um vínculo que nos permite fazer as coisas acontecerem. Para mim, o importante ainda são as pessoas".

Outra vantagem de usar a mesma plataforma em diferentes países foi a experiência consistente que ela proporcionou aos funcionários da NTT. Com o número de funcionários aumentando de 15.000 para 55.000 durante a aquisição, e um CEO cuja principal prioridade era o bem-estar dos funcionários, o modelo de folha de pagamento padronizado criou uma sensação global de segurança e satisfação. A folha de pagamento nos países gerenciados pela TMF Group sofreu menos escalonamentos do que aqueles gerenciados por outros fornecedores.

Desde a aquisição da Dell, a NTT DATA iniciou o processo de fusão de quatro de suas empresas para se tornar a NTT DATA Inc. Quando Jodi foi nomeada, a empresa operava em 46 países; agora, ela é responsável por um portfólio de 130 países. A TMF Group continua expandindo a parceria com a NTT e é o principal fornecedor de folha de pagamento em 23 dessas jurisdições.

"A TMF Group está sempre muito aberta a nos ouvir e a ser transparente, o que é fundamental. Trabalhar com as pessoas certas significa que temos suporte proativo e de alta qualidade", afirma Jodi.



## Os resultados

Ao terceirizar serviços essenciais de folha de pagamento, a NTT DATA alcançou os seguintes resultados:

- Consolidação das operações de folha de pagamento na EMEA, APAC e LATAM em uma única plataforma
- 100% de compliance com as regulamentações locais e entrega de declarações em dia
- Troca de dados mais segura por meio do ambiente de nuvem com o middleware de folha de pagamento da TMF Group
- Suporte completo para pagamentos salariais e estatutários
- Tratamento eficiente de auditorias de departamentos locais no âmbito da folha de pagamento
- Fluxos de trabalho simplificados reduziram significativamente as despesas gerais com staff
- O processamento preciso e pontual da folha de pagamento proporciona uma experiência dos funcionários consistente



# Nós tornamos um mundo complexo simples



## Sobre a TMF Group

A TMF Group é uma provedora líder de serviços administrativos essenciais, ajudando clientes a investir e operar com segurança em todo o mundo.

Com mais de 11.000 colaboradores distribuídos por 125 escritórios em 87 jurisdições, todos trabalhando com os mesmos altos padrões de serviço e segurança, oferecemos aos nossos clientes a expertise local onde ela é mais necessária.

Somos uma parte importante da governança de nossos clientes, prestando os serviços contábeis, tributários, de folha de pagamento, de administração de fundos e de gestão de entidades que são essenciais para o seu sucesso. Garantimos que as regras sejam respeitadas, que as reputações sejam preservadas e que o compliance operacional seja mantido.

Nosso modelo de serviço e plataforma tecnológica globais colocam nossos clientes no controle de seus portfólios de entidades e localizações globais. Os insights sobre os dados que fornecemos os mantêm informados sobre a regulamentação emergente, o status de sua própria atividade e quaisquer pontos de risco.

Atendemos empresas, instituições financeiras, gestores de ativos, investidores de private equity e em mercados imobiliários, e family offices. Nossos clientes incluem a maioria das empresas Fortune Global 500, FTSE 100 e as 300 principais firmas de private equity.

[www.tmf-group.com](http://www.tmf-group.com)

**TMF**  
GROUP

**Alcance global**  
Conhecimento local

Interessado em saber mais?

**Faça uma consulta** →

Conecte-se  
conosco!

