

TMF
GROUP

Global reach
Local knowledge

案例研究

NTT DATA

全球薪酬模式， 助力NTT DATA持续扩张



行业

技术服务



TMF Group提供的
服务

人力资源与薪酬管理、
会计与税务、
全球实体管理



涉及的司法管辖区

阿根廷、澳大利亚、巴西、中国、
哥伦比亚、德国、中国香港、爱尔兰、
意大利、马来西亚、墨西哥、
摩洛哥、荷兰、巴拿马、菲律宾、
罗马尼亚、新加坡、韩国、西班牙、
瑞士、中国台湾、阿拉伯联合酋长国、英国

依托长期合作关系，TMF Group通过优化NTT DATA
的全球薪酬管理流程、提供优质服务，助力其成功扩
张至50多个国家。



关于NTT DATA

NTT DATA是一家年营收超300亿美元、值得信赖的全球商业和技术服务创新企业。我们为75%的《财富》世界100强企业提供服务，致力于帮助客户创新、优化和转型，实现长期成功。作为全球卓越雇主，我们的专家遍布50多个国家，并拥有由知名企业和初创公司组成的强大合作伙伴生态系统。我们的服务包括商业和技术咨询、数据和人工智能、行业解决方案，以及应用程序、基础设施和连接的开发、实施与管理。我们也是全球领先的数字和人工智能基础设施提供商之一。NTT DATA隶属于NTT集团，该集团每年投入超36亿美元用于研发，帮助企业和社会能够自信、可持续地迈向数字化未来。



客户面临的挑战

NTT DATA是全球IT咨询与托管服务领域的领先企业，150年来始终通过创新技术解决方案推动企业转型。如今，NTT DATA的业务遍及50多个国家，拥有19万名员工组成的多元化团队，是全球第四大通信公司。

2016年，NTT DATA收购了Dell Services，以提升自身业务能力并扩大业务覆盖范围。通过此次收购，NTT DATA接管了一支遍布欧洲、中东和非洲地区、亚太地区、拉丁美洲地区的分散性员工队伍，各区域薪酬运营差异明显。

由于缺乏集中化的数据可视性，薪酬运营难以实现统一协调，而各地的监管框架又带来了额外的合规要求。这些挑战表明，NTT DATA需要一套全面的薪酬管理体系，以应对多国薪酬管理的复杂性。

2017年，在NTT DATA与TMF Group合作提供全球薪资解决方案的几个月后，Jodi Allman被任命为全球薪酬/人力资源与并购副总裁，并代表NTT负责该合作的管理工作。

起初，合作遇到了重重挑战。“我加入时，NTT在38个国家同时上线了新的人力资源与薪酬系统。” Jodi表示，“TMF Group已作为服务提供商参与其中，但一切才刚起步，我们面临很多挑战。”

Jodi主要关注的是数据访问权限，以及能否在（当时的）38个国家复制薪酬管理中的控制、验证和问题上报流程。“我们需要精简、高效且可扩展的流程，也需要切实可行的清晰战略——更需要值得信赖、能推动战略落地的人。”



解决方案

Jodi及其团队依托TMF Group的全球薪资服务开启转型征程，同时部署了统一薪酬平台TMF Group薪酬管理中间件——该平台旨在整合多国薪酬运营工作。

TMF Group薪酬管理中间件通过集中化薪酬管理，实现跨区域薪酬数据的端到端可视化，确保准确性和一致性。依托本地专业知识，该平台可自动满足各国复杂的税务、劳动和法定要求，降低风险并确保符合监管规定。

“在我们开始使用薪酬管理中间件之前，我花了一些时间来适应TMF Group的薪酬模式。” Jodi表示，“对我而言，关键转折点是意识到TMF Group与我的团队合作得多么紧密。我无需组建500人的团队，因为TMF Group已有合适的人员协助推动方案落地。”

Jodi特别强调，这种合作关系以及单一联系人制度，是推动局面改善的关键。“当时我对接的TMF Group联系人，协调了合适的人员参与进来。他投入工作时专注力极强，倾听我们的需求，并集结优秀人才加入项目，这些人才也切实发力，针对运作不畅的环节推进优化。在部分市场遇到一些小波折时，TMF Group始终给予我们支持，因此我们双方如今建立了协作默契，共同推动各项工作落地。对我而言，关键还是人。”

在多个国家使用同一平台的另一优势，是它为NTT员工带来了一致的使用体验。收购期间，NTT员工数量从1.5万人增至5.5万人，且CEO将员工福祉列为首要任务，在此背景下，标准化薪酬模式为全球员工带来了安全感和满意度。在TMF Group提供管理服务的国家，其薪酬流程的问题上报量少于由其他提供商负责的国家。

自收购Dell Services后，NTT DATA启动了旗下四家公司的合并流程，最终整合为NTT DATA Inc.。Jodi上任之初，公司在46个国家开展业务，如今她负责的业务覆盖国家已增至130个。TMF Group持续深化与NTT的合作，在上述130个国家中的23个司法管辖区，担任NTT的主要薪酬服务提供商。

“TMF Group始终积极倾听我们的需求，并保持合作透明化，这一点至关重要。与合适的团队合作，让我们能够获得主动且优质的支持。” Jodi表示。



我们的工作成果

通过将关键薪酬服务外包，NTT DATA取得了以下成果：

- 将欧洲、中东和非洲地区、亚太地区和拉丁美洲地区的薪酬运营，整合至单一平台
- 100%符合本地法规要求，并按时完成申报
- 借助TMF Group薪酬管理中间件的云环境，实现更安全的数据交换
- 全面的薪酬与法定支出支持
- 高效处理薪酬范围内的本地部门审计工作
- 工作流程得到精简，人员管理成本显著降低
- 准确及时的薪酬处理，为员工带来一致的体验



我们让世界化繁为简



关于TMF Group

TMF Group是领先的核心行政服务提供商，致力于在全球范围内协助客户安全地投资与运营。

我们在全球87个司法管辖区设有125家办事处，拥有超过11,000名员工。他们都秉持相同的服务与安全高标准，为客户提供最需要的本地专业知识。我们所涉足的司法管辖区贡献了全球国内生产总值（GDP）的92%以及外国直接投资（FDI）流入的95%。

我们在客户的企业治理中发挥着重要作用，提供对客户成功至关重要的会计、税务、薪酬、基金行政管理和法人实体管理服务。我们确保客户依照规则行事，为客户的良好声誉和业务合规性保驾护航。

我们的全球服务模式和技术平台助力客户管控实体组合和全球布局。我们提供的数据见解使客户对新法规、自身活动状况和一切风险点都了如指掌。

我们为企业、金融机构、资产管理人、私募股权、房地产投资者和家族办公室提供服务。《财富》世界500强、英国富时100指数以及全球300强私募股权机构中逾半数的企业都是我们的客户。

www.tmf-group.com

TMF
GROUP

Global reach
Local knowledge

欲了解更多信息？
立即联系

进行咨询 →

联系我们！

