

Crescimento com compliance

Expansão rápida e segura para novos mercados asiáticos

A Asurion, provedora global de assistência tecnológica sediada em Nashville, EUA, recorreu à TMF Group para garantir compliance de regras e regulações locais quando a empresa expandiu suas operações para várias novas jurisdições na Ásia.

Sobre a Asurion

A Asurion é uma empresa global de assistência tecnológica que fornece seguros, instalação, reparo, trocas, e suporte 24h para uma ampla variedade de tecnologias, desde telefones móveis e notebooks até eletrodomésticos. Tem mais de 12.000 especialistas ajudando aproximadamente 300 milhões de consumidores a aproveitar ao máximo seus dispositivos e conexões pelo mundo.



Jurisdições onde atendemos a Asurion:

- Malásia
- Tailândia
- Indonésia

Indústria

Seguros e tecnologia

Serviços prestados

- Secretariado corporativo
- Recursos humanos
- Folha de pagamento
- Compliance tributário

Como resolvemos isso?



O desafio

Durante sua expansão para a Índia e mais tarde Malásia, Tailândia e Indonésia, a Asurion precisou incorporar novas entidades legais e garantir o compliance imediatamente – independentemente se estavam ativos ou não.

Não era viável para a empresa criar seu próprio time local cada vez que entrava em um novo mercado. A Asurion se deu conta de que o melhor caminho para garantir o compliance das leis e regulações locais quando estabelecesse novas entidades seria terceirizar o processo para uma empresa que tivesse a capacidade de fornecer todo o suporte necessário.



A solução

A Asurion escolheu a TMF Group para dar suporte a seus planos de expansão rumo ao Sudeste Asiático, já que dispunha do conhecimento e da expertise aprofundados para ajudar a empresa a atingir o compliance regulatório em cada novo mercado, e que poderia fazê-lo com o maior custo-benefício possível. Já que a Asurion não tinha sua própria equipe em cada uma das novas jurisdições de forma imediata, pôde confiar na expertise da TMF Group, principalmente quando enfrentou imprevistos.

Cada vez que a Asurion entrou em um novo mercado, a TMF Group ajudou a replicar seu modelo de serviço – reduzir o tempo e os recursos necessários para passar pelos procedimentos de due diligence e planejamento.

"Pelo fato de a TMF Group conhecer a fundo nossas exigências, e por seus serviços serem consistentes, nós reduzimos o tempo necessário para deixar tudo pronto quando entramos em novos mercados – apesar do fato de cada mercado ser diferente, com seus próprios desafios específicos. O suporte que recebemos da TMF Group está acima e além do que eu esperava; posso simplesmente pegar o telefone e ligar alguém sempre que eu precisar de ajuda."

Saravanan Kollanthavelu

CFO Southeast Asia and India, Asurion

Conecte-se conosco!



Interessado em saber mais?

Entre em contato

