

Transformación en la gestión de nómina

La mejora continua aumenta la satisfacción de los empleados

Commonwealth Bank Indonesia trabajó con TMF Group para transformar la puntualidad y la precisión de su nómina, la administración del impuesto sobre la renta y la presentación de informes ...y aumentar la satisfacción de los empleados.



Commonwealth Bank Indonesia es una filial de Commonwealth Bank of Australia (CBA), el mayor proveedor de servicios financieros integrados de Australia, centrado en la prestación de una gama completa de servicios bancarios. El banco es uno de los principales proveedores de servicios de gestión de patrimonios en Indonesia, y se ha expandido para ofrecer soluciones financieras personalizadas para la banca minorista, la banca de las PYME y la banca mayorista. CBA considera el país como un mercado clave de crecimiento para los servicios de préstamo, ahorro e inversión, y estos sectores son atendidos por más de 2.300 empleados en Indonesia y más de 45.000 empleados de CBA en todo el mundo.



Jurisdicciones donde les prestamos servicios:

Indonesia

Industria

Servicios financieros

Servicios prestados

- Nómina
- Cumplimiento tributario

¿Cómo lo resolvemos?



El desafío

Commonwealth Bank Indonesia sabía que necesitaba mejorar la precisión e integridad de sus procesos de RR. HH. y nómina. Pero también sabía que le llevaría mucho tiempo y recursos importantes realizar este proyecto de transformación internamente.

El banco inició la búsqueda de un proveedor de servicios fiable y de confianza que pudiera ayudarle a transformar sus servicios de RR. HH. y nómina: uno con capacidad para cumplir todos sus requisitos, desde el procesamiento de la nómina y la administración del impuesto sobre la renta hasta los informes de las contribuciones a la seguridad social.



La solución

A finales de 2010, Commonwealth Bank Indonesia identificó a TMF Group como el único socio potencial que podía cumplir todos estos requisitos. TMF Group también se comprometió a llevar a cabo un proceso de implementación metódico y gradual: una consideración importante, ya que el sector bancario es muy sensible a los riesgos y debe cumplir siempre las normas.

Desde diciembre de 2010, TMF Group ha ayudado al banco en su labor de mejora continua de los procesos de RR. HH. y nómina. Esto ha incluido, por ejemplo, la implementación de un sistema de nómina electrónica para los empleados.

"TMF Group no sólo ha cumplido lo que prometió, sino que a menudo ha ido más allá para garantizar que la precisión y el tiempo de entrega de su trabajo estén por encima de las expectativas. Creemos que la excelente relación de trabajo que hemos establecido con TMF Group contribuirá sin duda a mejorar aún más nuestra entrega de nómina y a mantener a nuestros empleados contentos en el futuro".

Commonwealth Bank Indonesia

¡Conéctese con nosotros!



¿Interesado en saber más?

Contáctenos

