

客户案例



整合整个区域的人力 资源与薪酬管理运作

工业制造巨头在合并之后，顺利完成了复杂的跨司法管辖区过渡阶段。



行业

工业设备制造与服务



TMF Group提供的服务

薪酬与人力资源管理



员工人数

超过3,500人

工业制造巨头Ingersoll Rand在大规模合并之后，寻求TMF Group协助其在六个月内整合亚太地区的人力资源与薪酬管理运作。



业务覆盖的司法管辖区

13个亚太地区





关于Ingersoll Rand

年收入达54亿美元 (2020年)

全球员工人数为16,000人

客户遍布175个国家以上

超过50,000个产品获得
ISO 9001质量管理体系和
ISO 14001环境管理体系的
认证证书。

Ingersoll Rand Inc. (纽约证券交易所: IR) 是全球市场的领导者, 旗下服务与解决方案涉及一系列创新和重大的领域, 包括空气、液体、能源、特殊用途车和医疗科技等, 旨在提升工业产能和效率。该公司制造的压缩机、泵、真空和鼓风机产品是最广泛和最完整的产品系列之一, 结合其全球据点和专业知识, 使其能够为客户提供差异化的产品和服务。自2020年初与Gardner Denver合并之后, 该公司所积累的经验和创新专业知识已超过300年。



客户面临的挑战

Ingersoll Rand和Gardner Denver在2020年3月宣布合并，虽然这两家公司都有完善的工作模式，但却不尽相同。因此，合并后建立一家沿用Ingersoll Rand名称的新公司，并整合两家公司的人力资源与薪酬管理运作是一大挑战。

这一挑战在亚太地区最为明显，新的Ingersoll Rand公司在亚太地区的13个司法管辖区聘有3,500名员工。在合并之前，两家公司除了通过内部薪酬管理团队处理薪酬事宜，也在区域寻求18家外包跨国企业和本地薪酬服务提供商的服务。该公司仅仅在中国就有五家不同的薪酬服务提供商。该公司有各式各样的薪酬计算规则、流程和支付机制，要管理这些复杂性是个挑战，而要每月准时、准确且合规地支付工资几乎是不可能的事情。

为了确保该区域的人力资源与薪酬管理运作可以成功整合和过渡，Ingersoll Rand建立了一支全新的团队，并由亚太地区总薪酬与人力资源服务总监Gery Qian领导。Gery Qian 解释：“对卓越的高度关注是Ingersoll Rand的核心价值之一，这不仅是应用在产品与客户，对我们的员工也是一样。”

“我们意识到，我们需要一个全面的人力资源与薪酬管理服务，以便可以每个月为我们亚太地区的所有员工提供卓越的服务。”

对Qian及其团队而言，他们的挑战是需要标准化并整合区域内的人力资源与薪酬管理流程，协调差异显著的薪酬与福利架构，并设立一个标准流程，以顺利应对区域进一步的合并与收购活动。



我们的解决方案

Qian及其团队最初的计划是建立一个内部的综合薪酬运作部门，但他们很快就意识到，这个方法不仅无法准时交付服务，也不具成本效益，而且亦不符合公司外包非核心职能的长期策略。

所以，他们开始寻求外包的解决方案。这时，Ingersoll Rand薪酬管理团队的一名员工曾与TMF Group合作，并留下良好的印象，因此该公司邀请了TMF Group与其他两家供应商角逐投标。

Qian表示：“我们很快就决定选择TMF Group，主要青睐于其在竞标过程中既专业又细心的态度。该公司承诺并接受我们必须在很短时间内完成任务的要求，不仅如此，TMF Group在迎合我们复杂的要求方面也显示出极大的灵活性。”

“TMF Group具备丰富经验，可以在短时间内整合、协调和标准化并购分割交易的薪酬事宜。另外，TMF Group是唯一一家具备本地专家网络的服务提供商，能够提供劳工法、个人所得税等相关的专业知识，助力我们在整个亚太地区实现合规。”

Ingersoll Rand的薪酬整合项目从开始到结束只有6个月的时间，不仅时间仓促，当中也涉及多个复杂事项，执行起来颇为复杂。如上述所提及，整个亚太地区对薪酬、流程和系统的要求差别很大，某些本地公司更是重度依赖外部的服务提供商。对此，Ingersoll Rand同时推出了全新的人力资源信息系统（HRIS）SAP® SuccessFactor，在项目执行之际的2021年，该公司宣布收购Seepex，作为其增长策略的一部分。这是Ingersoll Rand最大的收购活动之一，相较于该公司在亚洲的其他并购交易，这一场交易对亚洲市场带来显著的影响，同时也意味着需要额外将200名员工加入到薪酬名单中。

“有TMF Group的全球项目管理人在每个司法管辖区的执行阶段为我们提供指导，真的帮助我们很多。在专业服务的支持下，TMF Group本地办事处也提供了有关地方法规的专业知识。他们的团队替我们识别并解决了部分围绕在当地薪酬流程和计算方面的风险，我们目前已经全面合规了。”

“该公司在设立人力资源信息系统界面，包括数据翻译和验证方面的经验也十分重要。如今，我们可以从TMF Horizon得知工资交付的整体情况，包括准时性和准确性指标，这些都是非常有价值的。”

“我们的薪酬整合活动在短时间内涉及许多需要调整的地方，而TMF Group对此也做出了巨大的贡献。”

TMF Group如今持续在亚太地区为Ingersoll Rand提供薪酬服务，包括为后者提供最新的法规消息以及在必要时提供指导，例如：如何处理新员工入职或员工离职的事宜，或是新法规将对企业造成什么影响等。

“自从完成了薪酬整合活动，我们工资单的出错率越来越低，工资也持续按时得到支付。” Qian续称：“现在我们已经很少看见可疑的数据，所以我们有更多的时间去处理更具价值的任务，例如审核内部流程，以提升效率。我们审批的时间也变得更充裕，薪酬团队的加班情况必定会因此而变少。”

“这证明了TMF Group团队的专业性、投入性以及关注细节。”



TMF Group具备丰富经验和专业知识，可以在短时间内整合、协调和标准化并购分割交易的薪酬事宜。另外，TMF Group是唯一一家具备本地专家网络的服务提供商，能够提供劳工法、个人所得税等相关的专业知识，助力我们在整个亚太地区实现合规。

Gery Qian
Ingersoll Rand亚太地区总薪酬与人力资源服务总监

我们让世界化繁为简



在全球享有本地服务

TMF Group是领先的核心行政服务提供商，致力于协助客户在全球范围内安全地投资和营运。

我们在全球85个司法管辖区设有120家办事处，拥有9,100名专家，为企业、金融机构、资产管理人、私人客户和家族办公室提供结合会计、税务、薪酬管理、基金管理、合规和实体管理等对全球企业取得成功至关重要的服务。

我们深谙进军世界上最具吸引力市场的秘诀。无论该市场有多复杂，我们都能快速、安全和有效地协助您进入市场。这也是《财富》世界500强和英国富时100指数中超过60%的企业，以及近半的全球300强私募股权机构选择我们的原因。

我们独有的全球交付模式建立在创新的数字平台基础上，这意味着，我们可以覆盖资本市场、私募股权、房地产、医药、能源和技术等不同行业，并由本地专家在当地提供支持。

信誉卓越的TMF Group是值得客户信赖的伙伴。自2013年起，TMF Group每年平均取得8%的增长。无论您是在境外单一目的地或是横跨多个司法管辖区营运、无论您拥有多少员工，我们都能为您提供开拓新市场、营运和成长所需的核心支持，同时确保您的企业在任何地方都能保持合规。

www.tmf-group.com



Global reach
Local knowledge

欲了解更多？

进行咨询

与我们联系！

