

Estudo de caso |  Signify

# Protegendo a continuidade e o compliance do RH e da folha de pagamento

Estratégia de terceirização dupla é vantajosa para a empresa global de iluminação após o carve-out.



Indústria

Fontes de luz, luminárias, sistemas de iluminação e serviços



Serviços prestados pela TMF Group

Folha de pagamento, gestão de RH, contabilidade



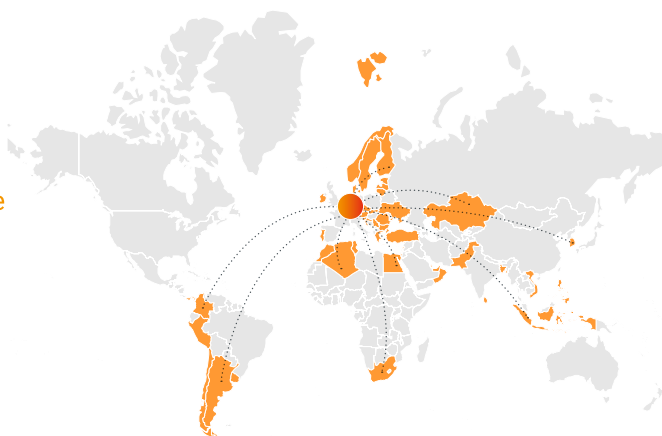
Funcionários atendidos pela TMF Group

Mais de 1.300



Jurisdições cobertas

A Signify, empresa global de iluminação, recorreu à TMF Group para garantir a continuidade e o compliance de sua folha de pagamento internacional e gestão de RH após seu carve-out da Philips.



Argélia, Argentina, Áustria, Bangladesh, Bulgária, Chile, Colômbia, Croácia, República Tcheca, Dinamarca, Egito, Estônia, Finlândia, Grécia, Indonésia, República da Irlanda, Israel, Cazaquistão, Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Marrocos, Noruega, Omã, Paquistão, Panamá, Peru, Filipinas, Portugal, Qatar, Romênia, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, África do Sul, Coreia do Sul, Sri Lanka, Suécia, Suíça, Tunísia, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Ucrânia, Uruguai e Vietnã.



## Sobre a Signify

Número um em iluminação convencional, LED e iluminação conectada

Mais de 86 milhões de pontos de luz conectados

Cerca de 38.000 funcionários

Operações globais 100% neutras em carbono

Presente em mais de 70 países

€6,5 bilhões de euros de vendas em 2020

A Signify (Euronext: LIGHT) é o líder mundial em iluminação para profissionais e consumidores, e iluminação para a Internet das Coisas. Seus produtos Philips, sistemas de iluminação Interact conectados e serviços habilitados para dados, agregam valor comercial e transformam a vida nas residências, edifícios e espaços públicos. Com vendas de €6,5bi em 2020, possui aproximadamente 38.000 funcionários e está presente em mais de 70 jurisdições. A empresa alcançou a neutralidade de carbono em 2020 e está no Dow Jones Sustainability Index por quatro anos consecutivos desde seu IPO de 2016.



### O desafio

Quando a Royal Philips vendeu seu setor de iluminação em 2016, ela efetivamente criou uma nova empresa global. Tendo feito parte de uma operação internacional há muito tempo estabelecida, a nova empresa – conhecida como Signify desde 2018 – precisava criar suas próprias estruturas e processos administrativos para cerca de 38.000 funcionários em mais de 70 países em todo o mundo. Entre eles, um dos maiores desafios era garantir a gestão adequada do RH e da folha de pagamento em toda a empresa recém-criada.

Os escritórios maiores da Signify herdaram os contratos de processamento de folha de pagamento terceirizados que tinha em vigor quando era parte da Philips, auxiliados por equipes internas de gestão de RH. No entanto, para os escritórios de médio e pequeno porte da Signify em todo o mundo, a transição foi significativamente mais complexa. Estes escritórios tinham um emaranhado de acordos de arranjos terceirizados de fornecimento de folha de pagamento terceirizada, com pouca ou nenhuma experiência interna de RH disponível na maioria dos locais. A consistência era um desafio, e a empresa teve que lidar até mesmo com o fechamento sem aviso prévio de um parceiro local de fornecimento de folha de pagamento, deixando-a totalmente sem apoio naquele país.

Isto não era ineficiente, como também representava um risco comercial significativo, como explica o Head de Serviços de RH, Martijn Voermans:

**Tínhamos um modelo bastante disperso para fornecimento de folha de pagamento em países onde temos um número limitado de funcionários. Nosso principal desafio era assegurar o compliance e a continuidade, preferencialmente com um único modelo de serviço para nossos clientes internos”.**

A Signify precisava de um parceiro que pudesse garantir a continuidade por meio do fornecimento de serviços de folha de pagamento eficientes, precisos e pontuais em todo o mundo, e que também pudesse lidar com a complexidade de garantir que o gestor de RH que lida com a pré-folha de pagamento estivesse preparado. Além disso, isso tinha que estar em compliance com as regras e regulamentos empregatícios amplamente variáveis em muitos locais em todo o mundo.



## A solução

Tendo investigado o mercado de provedores terceirizados de folha de pagamento e gestão de RH, a Signify optou por trabalhar com a TMF Group. “Existem muito poucos provedores que podem fornecer serviços integrados de RH e folha de pagamento com o escopo e alcance global combinados, capacidade de implementação e execução, e confiabilidade da TMF Group”, afirmou Martijn Voermans.

Agora a TMF Group fornece serviços de folha de pagamento para a Signify em 46 países, juntamente com serviços de administração de RH na maioria desses locais, bem como serviços de contabilidade em oito países. A TMF Group também está lançando seu middleware TMF Horizon, que dará à Signify uma visão completa do desempenho da entrega da folha de pagamento em todas as suas operações – incluindo a satisfação dos funcionários.

A Signify agora conta com a TMF Group para fornecer gestão completa dos funcionários nesses países – da contratação à aposentadoria – lidando com tudo, desde garantir que tenha as estruturas contratuais legais corretas em vigor, até o compliance das regras e regulamentos locais de horários e frequência, e gerenciar consultas e relatórios de erros relacionadas à folha de pagamento local.

“Conseguimos racionalizar nossos recursos internos e nos concentrar em fornecer valor estratégico, em vez de lidar com fatores de higiene operacional”, disse **Martijn Voermans**.

“Isso nos permitiu implementar uma solução de fonte única com um case de negócios equilibrado em todos os nossos escritórios de pequeno e médio porte.”

“Ao unir a folha de pagamento e a gestão de RH em um único contrato de serviço, nos beneficiamos de maior precisão e coordenação. Minha equipe e eu temos um único ponto de contato para consultar se houver algum problema, e sabemos que teremos a devida atenção dada a nós. Com a TMF Group a bordo, podemos confiar que cada escritório possui uma equipe sólida para a folha de pagamento, independentemente se ela gere um ou cem funcionários”.

“Temos uma equipe global bem estruturada gerenciando nossos serviços na TMF Group, com linhas claras de responsabilidade e comunicação em todos os níveis; desde a direção estratégica global de alto nível até as questões operacionais cotidianas locais”.



*Com a TMF Group a bordo, podemos confiar que cada escritório possui uma equipe sólida para a folha de pagamento, independentemente se ela gere um ou cem funcionários”.*

**Martijn Voermans**

Head de Serviços de RH  
Signify

## Nós tornamos um mundo complexo simples



## Um mundo de serviço local

A TMF Group é uma provedora líder de serviços administrativos essenciais, ajudando clientes a investir e operar com segurança em todo o mundo.

Nossos 9.100 especialistas distribuídos por 120 escritórios em 85 jurisdições ao redor do mundo atendem empresas, instituições financeiras, gestores de ativos, clientes privados e escritórios familiares, fornecendo a combinação de serviços de contabilidade, impostos, folha de pagamento, administração de fundos, compliance e gerenciamento de entidades, serviços essenciais para o sucesso empresarial global.

Sabemos como desbloquear o acesso aos mercados mais atrativos do mundo – por mais complexos que sejam – de maneira rápida, segura e eficiente. É por isso que mais de 60% das Fortune Global 500 e FTSE 100 e quase metade dos 300 principais fundos de private equity trabalham conosco.

Nosso modelo exclusivo de entrega global, sustentado por nossas plataformas digitais inovadoras, nos permite cobrir setores diversos como mercados de capitais, private equity, mercado imobiliário, farmacêutico, de energia e tecnologia, com especialistas nestas áreas fornecendo suporte local.

Com um crescimento médio anual de 8% desde 2013, a TMF Group é uma parceira confiável e segura. Operando através de uma ou várias fronteiras, com um pequeno grupo ou milhares de funcionários, temos o suporte fundamental que você precisa para sua empresa crescer, operar e se desenvolver enquanto permanece em compliance em todos os lugares.

[www.tmf-group.com](http://www.tmf-group.com)



**Alcance global**  
Conhecimento local

Interessado em saber mais?  
Entre em contato

Faça uma consulta

Conecte-se conosco!

