

Caso de éxito | **Signify**

# Proteger la continuidad y el cumplimiento de los RR. HH. y la nómina

La estrategia de la doble tercerización  
da sus frutos en el negocio global  
de la iluminación tras la escisión.



Industria

Fuentes de luz,  
luminarias, sistemas de  
iluminación y servicios



Servicios prestados  
por TMF Group

Nómina, administración  
de RR. HH., contabilidad



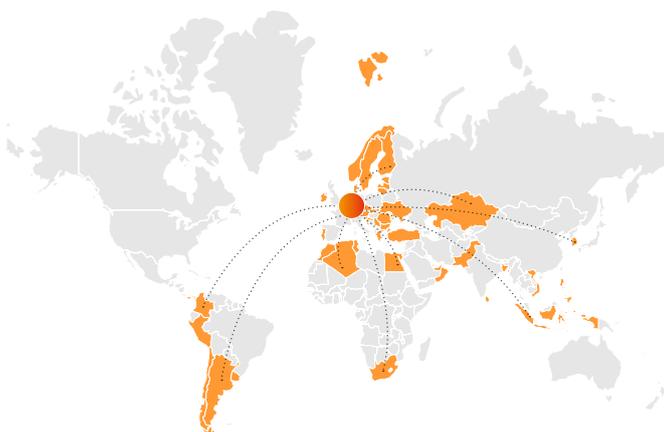
Empleados  
atendidos por  
TMF Group

Más de 1.300



Jurisdicciones  
cubiertas

La empresa mundial  
de iluminación Signify  
recurrió a TMF Group para  
garantizar la continuidad  
y el cumplimiento de su  
administración de nómina  
y recursos humanos  
en varios países tras  
su escisión de Philips.



Argelia, Argentina, Austria,  
Bangladesh, Bulgaria, Chile,  
Colombia, Croacia, República  
Checa, Dinamarca, Egipto,  
Estonia, Finlandia, Grecia,  
Indonesia, Irlanda, Israel,  
Kazajistán, Letonia, Líbano,  
Lituania, Luxemburgo, Morocco,  
Noruega, Omán, Pakistán,  
Panamá, Perú, Filipinas,  
Portugal, Catar, Rumania, Serbia,  
Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica,  
Corea del Sur, Sri Lanka, Suecia,  
Suiza, Túnez, Turquía, EAU,  
Ucrania, Uruguay y Vietnam.



## Acerca de Signify

Número uno en iluminación convencional, LED e iluminación conectada

Más de 86 millones de puntos de luz conectados

Alrededor de 38.000 empleados

Operaciones globales 100% neutras en carbono

Presente en más de 70 países

6,5 mil millones de euros en ventas en 2020

Signify (Euronext: LIGHT) es el líder mundial en iluminación para profesionales y consumidores, y en iluminación para el Internet de las cosas. Sus productos Philips, los sistemas de iluminación conectada Interact y los servicios habilitados para datos, aportan valor empresarial y transforman la vida en los hogares, los edificios y los espacios públicos. Con ventas en 2020 de 6,5 mil millones de euros, cuenta con alrededor de 38.000 empleados y está presente en más de 70 países. La empresa logró la neutralidad en emisiones de carbono en 2020 y ha estado en el Índice Mundial de Sostenibilidad Dow Jones durante cuatro años consecutivos desde su salida a la bolsa en 2016.



### El desafío

Cuando Royal Philips se desprendió de su negocio de iluminación en 2016, creó un nuevo negocio global. Después de haber formado parte de una operación internacional establecida desde hace tiempo, la nueva empresa, conocida como Signify desde 2018, necesitaba establecer sus propias estructuras y procesos administrativos para unos 38.000 empleados en más de 70 países de todo el mundo. Entre ellos, uno de los mayores desafíos era garantizar la gestión adecuada de los RR. HH. y la nómina en todo el negocio recién creado.

Las oficinas más grandes de Signify heredaron los contratos de procesamiento de nómina tercerizada que tenía cuando formaba parte de Philips, con el apoyo de los equipos internos de administración de recursos humanos. Sin embargo, para las oficinas medianas y pequeñas de Signify en todo el mundo, la transición fue mucho más compleja. Estas oficinas contaban con varios acuerdos de servicios de nómina tercerizada, con poca o ninguna experiencia interna en materia de RR. HH. disponible en la mayoría de los lugares. La consistencia era un reto, y la empresa incluso había sufrido el cierre de un socio local de nómina sin previo aviso, dejándola totalmente sin apoyo en ese país.

Esto no sólo era ineficaz, sino que también representaba un riesgo empresarial importante, como explica el director de Servicios de RR. HH. de Signify, Martijn Voermans:

“Teníamos un modelo bastante disperso para la entrega de nómina en países donde tenemos un número limitado de empleados. Nuestro principal reto era proteger el cumplimiento y la continuidad, idealmente con un único modelo de prestación de servicios para nuestros clientes internos.”

Signify necesitaba un socio que pudiera garantizar la continuidad mediante la prestación de servicios de nómina eficientes, precisos y puntuales en todo el mundo, y que también pudiera gestionar la complejidad de garantizar la administración de recursos humanos previa a la nómina. Además, esto tenía que cumplir con las normas y regulaciones en materia laboral que varían en muchos lugares del mundo.



## La solución

Tras investigar el mercado de proveedores de servicios tercerizados de administración de nómina y RR. HH., Signify eligió trabajar con TMF Group. “Hay muy pocos proveedores que pueden ofrecer servicios integrados de RR. HH. y nómina con la combinación de alcance global, capacidad de implementación y ejecución y fiabilidad de TMF Group”, afirma Martijn Voermans.

TMF Group ofrece ahora servicios de nómina para Signify en 46 países, junto con servicios de administración de recursos humanos en la mayoría de estos lugares, así como servicios de contabilidad en ocho países. También está desplegando su middleware TMF Horizon, que dará a Signify una visión completa del rendimiento de la nómina en todas sus operaciones, incluida la satisfacción de los empleados.

Signify confía ahora en TMF Group para ofrecer una administración completa de los empleados en estos países, desde la contratación hasta la jubilación, ocupándose de todo, desde asegurarse de que cuenta con los marcos contractuales legales adecuados, hasta el cumplimiento de las normas y reglamentos locales de tiempo y asistencia, y la gestión de las consultas locales relacionadas con la nómina y los informes de errores.

“Hemos podido racionalizar nuestros recursos internos y centrarnos en aportar valor estratégico en lugar de ocuparnos de factores de higiene operativa,” afirma **Martijn Voermans**.

“Esto nos ha permitido implementar una solución de fuente única con un caso de negocio equilibrado en todas nuestras oficinas pequeñas y medianas”.

“Al agrupar la nómina y la administración de RR. HH. en un solo contrato de servicios, nos beneficiamos de una mayor precisión y coordinación. Mi equipo y yo sólo tenemos un único punto de contacto al que acudir si hay algún problema, y sabemos que recibiremos la atención adecuada. Con TMF Group a bordo, podemos confiar en que cada oficina tiene un equipo sólido para la nómina, tanto si emplea a una persona como a cien personas”.

“Tenemos un equipo global bien estructurado que gestiona nuestros servicios en TMF Group, con líneas claras de responsabilidad y comunicación en todos los niveles; desde la dirección estratégica global de alto nivel hasta las cuestiones operativas locales del día a día”.



*Con TMF Group, podemos confiar en que cada oficina tiene un equipo sólido para la gestión de los RR. HH. y la nómina, tanto si emplea a una persona como a cien”.*

**Martijn Voermans**

Head de Servicios de RR. HH.  
Signify

Hacemos un mundo **complejo,**  
**simple**



## Un mundo de servicios locales

TMF Group es el proveedor líder de servicios administrativos esenciales, que ayuda a los clientes a invertir y operar de manera segura en el mundo.

Nuestros 9.100 expertos y 120 oficinas en 85 jurisdicciones a nivel global asisten a empresas, instituciones financieras, administradores de activos, clientes privados y oficinas familiares, y brindan una combinación de servicios en materia de contabilidad, impuestos, nómina, administración de fondos, cumplimiento y gestión de entidades, fundamentales para el éxito global de las empresas.

Sabemos cómo desbloquear el acceso a los mercados más atractivos del mundo, sin importar cuán complejos son, de forma rápida, segura y eficiente. Es por eso que más del 60 % de las empresas de Fortune Global 500 y FTSE 100 y casi la mitad de las 300 empresas principales de capital privado, nos eligen.

Con un crecimiento anual promedio del 8 % desde 2013, TMF Group es un socio confiable. Ya sea que opere a través de una frontera o muchas, con poco personal o miles de empleados, tenemos el soporte empresarial que necesita para expandirse, operar y crecer en cumplimiento con las normas, en todas partes.

[www.tmf-group.com](http://www.tmf-group.com)



**Alcance global**  
Conocimiento local

¿Interesado en saber más?  
**Contáctenos**

Haga una consulta

¡Conéctese con nosotros!

